



ING. JOSÉ CARLOS MONTAÑO QUIROZ

EXPERIENCIA LABORAL

Mayo 2022 - Actualidad

Coordinador de Soporte Técnico • TUTUM TECH CYBER INTELLIGENCE en Oficina Matriz, Insurgentes Sur 1811

- Coordinación del equipo de soporte técnico.
- Atención, seguimiento y resolución de incidentes y solicitudes de servicio, registradas mediante mesa de ayuda.
- Administración del Directorio Activo.
- Altas, bajas y cambios de correo electrónico (Microsoft 365).
- Administración de licencias de software.
- Instalación y configuración de Software.
- Manejo de Inventario de Equipo de Cómputo.
- Administración y control de equipos de cómputo, telefonía fija y móvil.
- Validación de garantías.
- Soporte a sistemas y dispositivos de Impresión.
- Planificación de mantenimientos preventivos y correctivos a equipos de cómputo.
- Apoyo para la implementación de ISO 9001, 27001 y 20000-1 en TUTUM
- Apoyo administrativo y logístico del área.

Febrero 2021 - Mayo 2022

Técnico en Seguridad Perimetral • TUTUM TECH CYBER INTELLIGENCE en Hospital General de Zona N°33 Bahía de Banderas Nayarit

- Soporte técnico en el área de Telecomunicaciones e Informática.
- Administración e instalación de sistemas de control de accesos, CCTV, RFID, voceo y sonorización, televisión por demanda, enfermo-enfermera y detección de incendios.
- Participación en la certificación del CPD ante el ICREA nivel III (2020-2021).

Septiembre 2017 – Enero 2020

Aplicador de exámenes de admisión • UAM Azcapotzalco

- Recepción y chequeo de documentación del aspirante.
- Atención y resolución de dudas de aspirantes.
- Custodia y entrega de exámenes de admisión.
- Supervisión, de un grupo de cincuenta personas, durante el tiempo de aplicación del examen.
- Generación de reporte de incidencias, comportamiento y asistencia al supervisor inmediato.

 Azcapotzalco, Ciudad de México

 55 4395 7919

 charliemontain@gmail.com

 Universidad Autónoma Metropolitana – Azcapotzalco

Ingeniero en electrónica con experiencia en soporte técnico TI, administración de Directorio Activo, Licencias de Software, sistemas de Control de Accesos, CCTV, RFID, Televisión por Demanda, Voceo, Enfermo-Enfermera, Sonorización, Detección de Incendios y Automatización y Control de Procesos Industriales.

Licencia de conducir vigente.

Actitud de servicio y atención al cliente.